

CONDICIONES GENERALES DE VENTA, REPARACIÓN Y GARANTÍA

Condiciones de venta

1. Compruebe los datos de esta factura, no podrán ser modificados pasados 7 días naturales.
2. No se admitirán ningún tipo de reclamación pasados 15 días naturales desde la fecha de factura.
3. No se devolverá efectivo una vez aceptada la factura, el cambio, si tiene lugar, será siempre por otro producto de nuestro catálogo.

Condiciones de garantía

1. El periodo de garantía de los ordenadores montados es de DOS AÑOS en piezas y mano de obra. Para productos que no estén incluidos en la configuración base o para los que tengan garantía propia del fabricante, se aplicará el punto 4 de las Condiciones de Garantía.
2. La Asistencia Técnica se realizará EXCLUSIVAMENTE en nuestro Servicio Técnico (*consulte nuestra web www.quatrotec.es*). Para la reparación o cambio de cualquier material, será OBLIGATORIO la presentación de la factura de compra y una nota aclaratoria del problema existente, así como los embalajes, manuales, drivers ... originales y demás accesorios, en perfectas condiciones de conservación. También será necesaria la presentación de las LICENCIAS DEL SOFTWARE contenido en el disco duro. Por lo tanto, quatroTEC no se hace cargo de instalar el software en caso de cambio y/o formateo del disco duro, para comprobar el funcionamiento del equipo.
3. La garantía del equipo y componentes cubre UNICAMENTE los fallos del hardware por defecto de fabricación. Quedando EXCLUIDAS las averías, roturas o desperfectos causados por servicios proporcionados por otras compañías o agentes externos, tales como: subidas o picos de tensión en la Red Eléctrica, cortocircuitos, ondas progresivas inducidas por Rayos, Líneas Telefónicas, Inundaciones, Fuegos, etc...
4. La garantía de productos de TERCEROS FABRICANTES, como TOSHIBA, LOGITECH, etc... será SIEMPRE cubierta por los respectivos FABRICANTES, en sus Centros de Asistencia Técnica.
5. La garantía NO cubre la adecuación del material para un fin particular.
6. La mercancía de RMA/DOA será enviada EN TODO CASO A PORTES PAGADOS POR EL CLIENTE a nuestras instalaciones del Servicio Técnico (*consulte nuestra web www.quatrotec.es*) y será devuelta también con portes pagados por quatroTEC.
7. Siempre que la mercancía viaje por cuenta y riesgo del comprador, quatroTEC NO se hará cargo de los daños, extravíos, portes o accidentes que se produzcan en el envío de la misma. Se recomienda ASEGURAR EL MATERIAL, a través de las empresas de transportes. Si la empresa de transporte ha sido contratada por quatroTEC, nosotros realizaremos las gestiones y reclamaciones oportunas con dicha empresa.
8. Los problemas de CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE y los daños producidos por VIRUS, NO están cubiertos por la Garantía. Así mismo, será facturado el tiempo que ocupe el Servicio Técnico en la resolución de los mismos.
9. Los problemas producidos por MANIPULACIÓN INDEBIDA, por personas ajenas a nuestro Servicio Técnico, serán excluidos de la Garantía.
10. quatroTEC NO se hace responsable de la INFORMACIÓN contenida en los DISCOS DUROS, ya sean componentes sueltos o en equipos montados, por lo que se recomienda se hagan COPIAS DE SEGURIDAD ANTES DE TRAERLOS A REPARAR al Servicio Técnico.
11. quatroTEC NO se hace responsable de la NO ORIGINALIDAD del Software contenido en los discos duros recepcionados en nuestro Servicio Técnico, ya sean componentes sueltos o en equipos montados.
12. La retirada o rotura de cualquiera de las pegatinas de los componentes internos o externos supone la pérdida de la Garantía.

RMA

Es condición indispensable para su Solicitud rellenar el Formulario de Solicitud de nº de RMA que se encuentra disponible en la Zona Clientes de nuestra página Web www.quatrotec.es, detallando el problema detectado e indicando el nº de serie del artículo. (No se aceptará como detalle de avería FALLA o NO FUNCIONA)

quatroTEC no admitirá ningún tipo de reclamación por parte del comprador respecto al envío del material de RMA una vez hayan pasado sesenta días desde la fecha de envío.

Todos los componentes enviados se enviarán tal y como el cliente nos lo remitió.

Los artículos que tengan signos de haber sido manipulados, golpeados o que carezcan de nuestro sello de garantía, perderán la garantía.

Resolución

La confirmación del pedido por parte del comprador y el suministro posterior de quatroTEC implica la aceptación de todas las condiciones por ambas partes.